Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 19_4_2024 SISS Sur Occidente

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Lun 22/04/2024 11:59

Para:Yenny Espinosa <lideratencionencasa@subredsuroccidente.gov.co>
CC:liliana fernandez <planeacionatencion@gmail.com>;Johanna Andrea Torres Ruiz <JA3Torres@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (436 KB)

Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 19_4_2024 SISS Sur Occidente.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Sur Occidente, de los 986 casos asignados en el primer trimestre de 2024.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19 de abril 2024

- Estado de los casos gestionados por el equipo de planeación de la atención :

Estado de gestión de los casos asignados en el primer trimestre 2024	
Estado de gestión	**Sur Occidente**
Fallecido	10
Fuera de Bogotá	31
No requiere visita con gestion Efectiva	235
Otra Subred	7
Programado contactado	319
Programado no contactado	139
Rechazada	232
Sin gestión	13
Total general	986

- Estado de los casos asignados a profesional o al perfil dispuesto para búsqueda de direcciones en campo:

Estado de gestión de los casos asignados en el primer trimestre 2024	
Estado de gestión en campo	**Sur Occidente**
Efectiva	283
Fallida	160
No Residencial	0
Rechazada	15
Sin respuesta de verificación de direcciones	0
Sin respuesta por el profesional	0
Total general	458

- Casos agendados al profesional con respuesta fallida para contactar de nuevo:

Casos con estado programado contactado con repuesta fallido por profesional	
Prioridad	Sur Occidente
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, E	17
Gestantes sin control prenatal	2
Menores de 5 años con DNT aguda	0
Menores de 5 años sin control de CRecimiento y desar	0
PQR	0
Riesgo en salud mental	4
Total general	23

- De los 986 casos asignados a la subred, se evidencia un **29 %** de efectividad.
- Se evidencian 13 casos que aun no registra estado de gestión, por lo que se solicita actualizar base distrital con la información o en su defecto realizar la gestión y atención prioritaria de estos casos

- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.
- Se solicita realizar nuevo contacto telefónico para los 23 usuarios que inicialmente fueron programados para atención por el profesional , pero que la respuesta se encuentra como fallida.

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta base drive ruteo corte 19_04_2024

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96